



# Serviço Remoto da Videojet

Manual do Operador

NÚMERO DE REFERÊNCIA 462549-05

Revisão: AC, fevereiro 2017

Copyright fevereiro 2017, Videojet do Brasil. (neste, denominada Videojet). Todos os direitos reservados.

Este documento é propriedade da Videojet do Brasil e contém informações confidenciais e de propriedade da Videojet. Qualquer cópia, uso ou divulgação não autorizada, sem a prévia permissão por escrito da Videojet é totalmente proibida.

---

**Videojet do Brasil**

Rua São Paulo, 261  
Alphaville/ Barueri  
06465-130 Brasil  
[www.videojet.com](http://www.videojet.com)

Telefone : +55 11 4689-7273

Fax : 1-800-582-1343

Int'l Fax : 630-616-3629

**Escritórios** - EUA: Atlanta, Chicago  
Internacional: Canadá, França, Alemanha,  
Irlanda, Japão, Espanha, Cingapura,  
Países Baixos e Reino Unido  
**Distribuidores Mundiais**

# Índice

## **Capítulo 1 — Introdução**

Serviço Remoto da Videojet .....	1-1
Sobre o Guia .....	1-1
Publicações Relacionadas .....	1-1
Recursos do Serviço Remoto da Videojet .....	1-2
Requisitos para o Serviço Remoto da Videojet .....	1-2
Alertas e Notificações .....	1-3
Painel da Impressora .....	1-3
Acesso Remoto à Impressora (via VNC).....	1-3
Abreviaturas e Siglas .....	1-3
Capítulos do Manual .....	1-4

## **Capítulo 2 — Página Inicial**

Login.....	2-1
Visão Geral .....	2-3
Selecionar Conta .....	2-3
Selecionar Site .....	2-3
Filtro por Status da Impressora .....	2-4
Informações sobre a Impressora.....	2-7
Início .....	2-7
Definições.....	2-7
Status da Impressora .....	2-8
Sair .....	2-8

## **Capítulo 3 — Painel da Impressora**

Painel da Impressora .....	3-1
Dados da Impressora.....	3-3
Histórico de Eventos .....	3-6
Instantâneo de Status.....	3-11
Conectando-se a uma Impressora Usando a VNC .....	3-14
Configuração da Impressora.....	3-15

## **Capítulo 4 — Definições**

Perfil .....	4-1
Cronograma de Trabalho .....	4-3
Alertas .....	4-4
Gerenciamento de Alertas.....	4-5
Mensagens de Alerta .....	4-5
Tela de gerenciamento de alertas.....	4-5

Gerenciamento de usuário.....	4-8
Gerenciamento da empresa.....	4-10
Gerenciamento de fábrica .....	4-11

## Serviço Remoto da Videojet

O Serviço Remoto da Videojet permite que o usuário visualize a interface de usuário da impressora remotamente por meio de uma interface de navegador da web. O usuário pode visualizar os parâmetros da impressora, telas de diagnóstico, gerar um histórico de evento e um instantâneo de status, e assim por diante para monitorar as impressoras remotamente.

O administrador configurará os alertas e as notificações que serão enviados ao usuário por meio de E-mails.

## Sobre o Guia

O Guia de Serviço Remoto da Videojet é escrito para o usuário cotidiano da página da web. Este guia permite que o usuário navegue pelas diferentes seções da página da web, que inclui monitorar as diferentes impressoras remotamente, visualizar os parâmetros da impressora e histórico de eventos. As telas exibidas em Serviço Remoto da Videojet dependem da impressora conectada.

## Publicações Relacionadas

Consulte o respectivo Manual de Serviço e do Operador da impressora para obter mais informações sobre a operação da impressora, incluindo falhas e avisos.

Consulte o Serviço Remoto da Videojet, Manual de Serviço (Número de Referência 392369-01) para obter mais informações sobre a instalação do Serviço Remoto da Videojet, configuração da impressora e ativação da licença.

## Recursos do Serviço Remoto da Videojet

O usuário pode visualizar e acessar os principais dados de operação da impressora na página Serviço Remoto da Videojet. O usuário pode visualizar os dados da impressora, o histórico de eventos, o histórico de status e gerenciar alertas e notificações, informações da empresa, informações da fábrica e perfis de usuário para cada impressora recebida por e-mail. Se a VNC estiver habilitada na impressora, o usuário também pode se conectar diretamente a ela.

## Requisitos para o Serviço Remoto da Videojet

Sistemas Operacionais Compatíveis	A interface de usuário da web do Serviço Remoto da Videojet é compatível com as seguintes plataformas de sistema operacional: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7® Professional 64 bits</li> <li>• Windows Server 2008 R2 e 2012</li> <li>• Outras plataformas MS compatíveis com .NET 4.5 Framework, IIS e MS SQL Server Express.</li> </ul>
Navegadores Suportados	A interface de usuário da web do Serviço Remoto da Videojet é compatível com os seguintes navegadores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome</li> <li>• Safari</li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Opera</li> <li>• Internet Explorer 11 e posterior</li> </ul>
Acesso Simultâneo	As páginas da web podem ser acessadas simultaneamente por vários clientes do navegador.
Dispositivos Suportados	A interface de usuário da web do Serviço Remoto da Videojet é compatível com os seguintes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC</li> <li>• Mac</li> <li>• Dispositivos móveis iOS</li> <li>• Dispositivos móveis Android</li> </ul>

Tabela 1-1: Requisitos para o Serviço Remoto da Videojet

## Alertas e Notificações

O administrador configurará os alertas e as notificações que serão enviados a cada usuário por meio de E-mail. O administrador pode alterar os parâmetros de alerta, que dependem da função do usuário.

Para mais informações, consulte "Alertas" na página 4-4.

## Painel da Impressora

O Painel da Impressora oferece uma descrição detalhada de uma impressora. O usuário pode visualizar os detalhes a seguir na página da web do Painel da Impressora:

- Dados da Impressora, que incluem informações como dados de tinta, dados do núcleo, parâmetros do sistema, etc.
- Evento
- Status

*Observação:* As imagens mostradas no painel da impressora são apenas para fins ilustrativos e variam com base na impressora selecionada.

Para mais informações, consulte "Painel da Impressora" na página 3-1.

## Acesso Remoto à Impressora (via VNC)

O usuário pode visualizar e operar a interface da impressora remotamente usando a VNC.

## Abreviaturas e Siglas

Abreviatura	Significado
VNC	Conexão de Rede Virtual

Tabela 1-2: Abreviaturas e Siglas

## Capítulos do Manual

Este manual é dividido em quatro capítulos. Uma introdução aos tópicos que cada capítulo aborda é exibida em Tabela 1-3.

Nº do capítulo	Nome do capítulo	Descrição
1.	Introdução	Contém as informações sobre este manual, as publicações relacionadas e os recursos do Serviço Remoto da Videojet
2.	Página Inicial	Contém as informações sobre login, visão geral, status da impressora e logout para a página da web do Serviço Remoto da Videojet
3.	Painel da Impressora	Contém as informações sobre dados da impressora, histórico de eventos e instantâneo de status
4.	Definições	Contém informações sobre o perfil, agenda de trabalho, gerenciamento de alertas, gerenciamento da empresa, gerenciamento de usuários e gerenciamento de fábrica.

Tabela 1-3: Lista de Capítulos

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Login
- Visão Geral
- Status da Impressora
- Sair

## Login

O usuário pode efetuar o login na página da web do Serviço Remoto da Videojet usando a URL fornecida.

### **Configuração do Servidor do Site:**

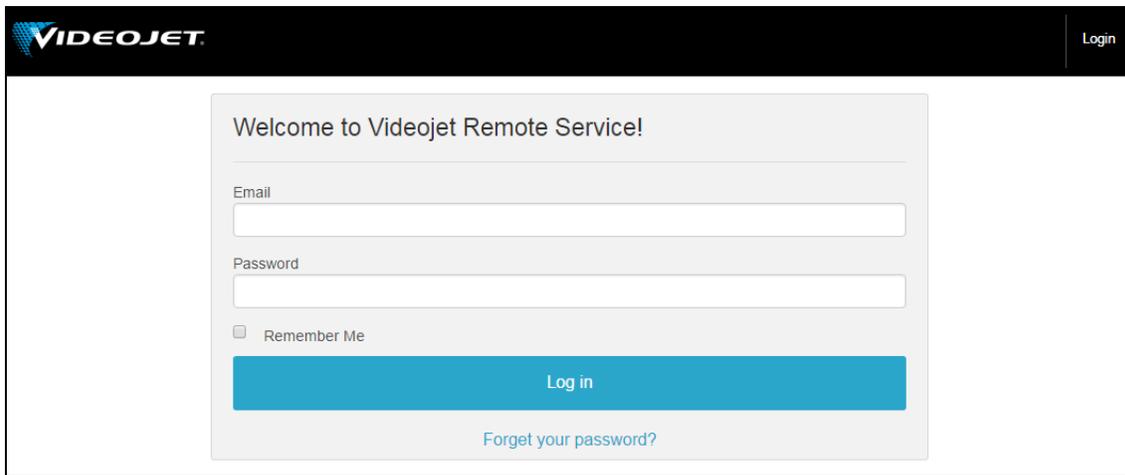
A URL de login é configurada pelo administrador da planta. Entre em contato com o administrador local para obter a URL correta.

### **Configuração do Servidor Hospedado pela Videojet:**

A URL de login é hospedada pela VTI, e o link oferecido abaixo deve ser usado: <http://connect.videojet.com>

***Observação:** Em caso de problemas para acessar a URL, entre em contato com o apoio técnico da Videojet.*

Figura 2-1 exibe a tela de login da página da web de Serviço Remoto da Videojet.



The screenshot shows the login interface for the Videojet Remote Service. At the top left is the Videojet logo, and at the top right is a 'Login' link. The main content area is a light gray box with the heading 'Welcome to Videojet Remote Service!'. Below the heading are two input fields: 'Email' and 'Password'. There is a 'Remember Me' checkbox below the password field. A prominent blue button labeled 'Log in' is positioned below the checkbox. At the bottom of the form area, there is a link that says 'Forgot your password?'.

Figura 2-1: Tela de Login

As contas de administração do cliente são configuradas pela Videojet. Os usuários podem obter o endereço de e-mail e a senha do administrador para efetuar o login na página da web do Serviço Remoto da Videojet usando a URL fornecida.

**Observação:** Para obter mais informações sobre a configuração de conta de administração do cliente, entre em contato com o apoio técnico da Videojet em 1-800-843-3610 (dentro dos Estados Unidos apenas). Para clientes internacionais, entre em contato com um representante ou distribuidor local da Videojet para obter mais informações.

## Visão Geral

Quando o usuário efetua o login na página da web do Serviço Remoto da Videojet, a página inicial é exibida (consulte Figura 2-2).



Figura 2-2: Página Inicial

### Selecionar Conta

*Selecionar Conta* exibe o nome da conta do usuário. Exibe as informações da impressora disponíveis para os sites na conta particular.

**Observação:** A opção de selecionar uma conta está somente disponível para o Suporte Técnico da Videojet. No caso de outros usuários, a conta que pertence ao usuário será exibida. Se vários sites estão disponíveis, o usuário pode selecionar o site necessário para ser acessado.

### Selecionar Site

Um site específico pode ser selecionado da lista suspensa *Selecionar Site*. Por padrão, todas as impressoras disponíveis em todos os sites que pertencem à conta serão exibidas na página inicial. Quando o usuário selecionar o site solicitado, as respectivas impressoras nesse site são exibidas na página inicial.

## Filtro por Status da Impressora

O usuário pode filtrar as impressoras com base no status da impressora atual. Há seis status diferentes (erro, aviso, on-line, off-line, desconectado e desconhecido) a partir dos quais o usuário pode filtrar as impressoras (consulte Tabela 2-1).

Os códigos por cores indicam o status da impressora e o número representa o número de impressoras com o status indicado. Por exemplo, em Figura 2-3 há uma impressora no status On-line (cor verde).

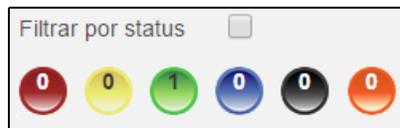


Figura 2-3: Status

Cor	Status
	VERMELHO Erro
	AMARELO Aviso
	VERDE Online
	AZUL Offline
	PRETO Desconectado
	LARANJA Desconhecido

Tabela 2-1: Informações de Status

### Exemplo de Filtrar por Status da Impressora

Se o status selecionado for *On-line*, conforme exibido em Figura 2-4, então a impressora com o status On-line é exibida conforme mostrado em Figura 2-5.



Figura 2-4: Filtrar por Status

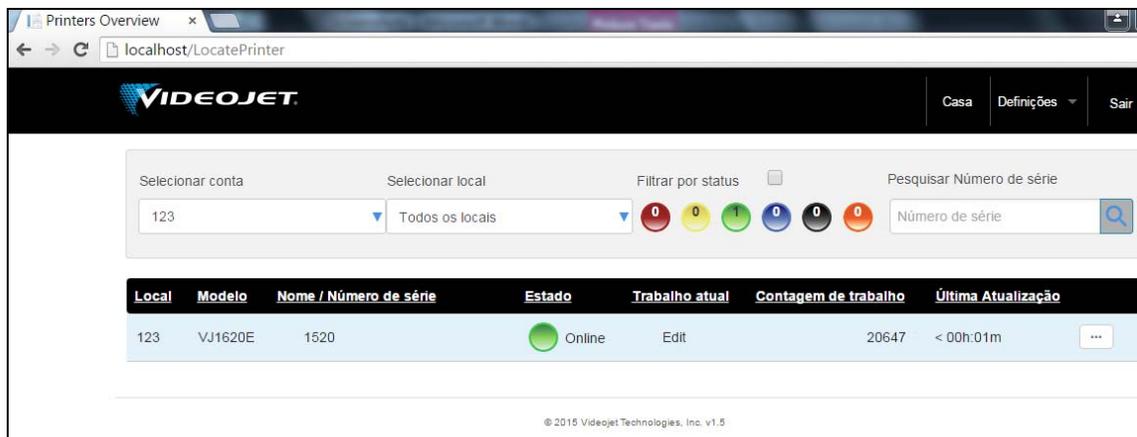


Figura 2-5: Status de Erro

**Observação:** É possível selecionar mais de um filtro, se necessário. Por exemplo, se ambos os botões amarelo e vermelho forem selecionados, as impressoras com status de erro e aviso serão exibidas.

### Pesquisar por Número de Série

O usuário pode pesquisar as impressoras específicas usando o número de série. O número de série completo ou os números de início do número de série podem ser inseridos na caixa de pesquisa *Pesquisar Número de Série* para recuperar as informações da impressora.

Por exemplo:

Quando você insere "1520" na caixa de pesquisa *Pesquisar Número de Série*, ela exibe as impressoras cujo número de série começa com "1520" conforme exibido em Figura 2-6.

**Observação:** Se caracteres forem usados para pesquisa, nenhum resultado será exibido.

The screenshot shows the Videojet remote service interface. At the top, there is a navigation bar with the Videojet logo and buttons for 'Casa', 'Definições', and 'Sair'. Below this, there is a search area with 'Selecionar conta' (123), 'Selecionar local' (100041660), and a search bar labeled 'Pesquisar Número de série' containing '1520'. A 'Filtrar por status' section shows several status icons (red, yellow, green, blue, black, orange) with '0' next to each. Below the search area is a table with the following data:

Local	Modelo	Nome / Número de série	Estado	Trabalho atual	Contagem de trabalho	Última Atualização
123	VJ1620E	1520	Online	Edit	20647	< 00h:01m

Figura 2-6: Pesquisar por Número de Série

## Informações sobre a Impressora

As impressoras listadas na página inicial contêm as seguintes informações:

Informações sobre a impressora	Descrição
Local	Exibe as informações de local da impressora
Modelo	Exibe o número do modelo da impressora
Nome / Número de série	Exibe o nome ou número de série da impressora
Status	Exibe as informações de status da impressora
Trabalho atual	Exibe a descrição do trabalho atual
Contagem de trabalho	Exibe o número de impressões
Atualizada pela última vez	Exibe o tempo decorrido desde a última atualização

Tabela 2-2: Informações sobre a Impressora

## Início

*Início* direciona o usuário à página inicial da web do Serviço Remoto da Videojet.

## Definições

*Configurações* permite que o usuário visualize e edite o perfil, e defina os alertas e cronograma de trabalho.

**Observação:** "Início" e "Configurações" podem ser acessados de todas as janelas da página da web.

## Status da Impressora

O status da impressora pode ser identificado pelos códigos por cores conforme mostrado em Figura 2-7. Tabela 2-1 na página 2-4 para obter informações sobre status das impressoras.

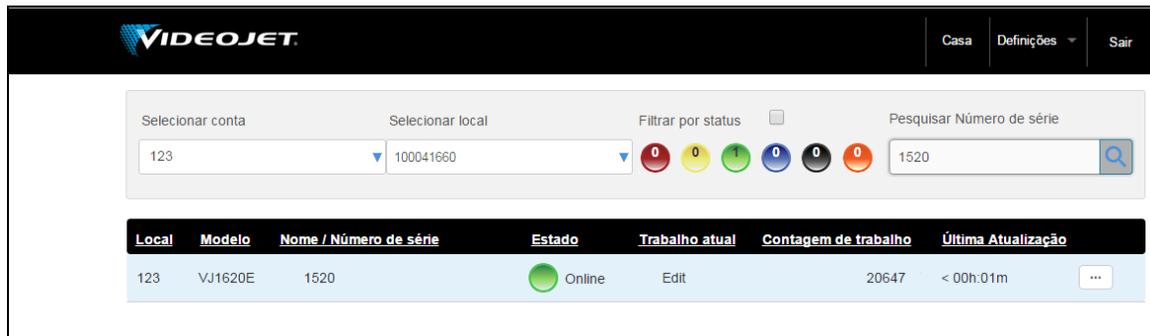


Figura 2-7: Status da Impressora

## Sair

Clique em *Sair* para sair da página da web Serviço Remoto da Videojet (consulte Figura 2-8).

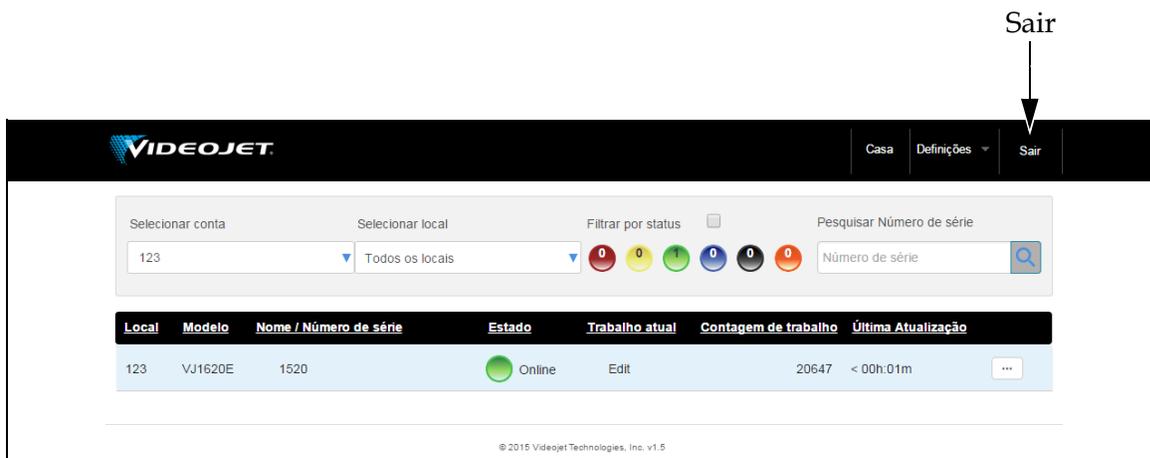


Figura 2-8: Sair

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Painel da Impressora
- Histórico de Eventos e Instantâneo de Status
- Conectando-se a uma Impressora Usando a VNC

## Painel da Impressora

O usuário pode acessar a página da web do Painel da Impressora (consulte Figura 3-2 na página 3-2) selecionando a descrição da impressora solicitada na página inicial (consulte Figura 2-2 na página 2-3).

O Painel da Impressora exibe as seguintes informações:

- 1 Dados da Impressora
- 2 Histórico de Eventos
- 3 Instantâneo de Status

Por exemplo:

Na página inicial, selecione uma impressora específica, conforme exibido em Figura 3-1. Isso exibe a tela de Painel da Impressora conforme exibido em Figura 3-2 na página 3-2.

*Observação:* A imagem do painel da impressora mostrado abaixo é apenas para fins ilustrativos e varia com base na impressora selecionada.

Local	Modelo	Nome / Número de série	Estado	Trabalho atual	Contagem de trabalho	Última Atualização
123	VJ1620E	1520	Online	Edit	20647	< 00h:01m

Figura 3-1: Informações sobre a Impressora

**VIDEOJET** Casa Definições Sair

« Voltar Última Atualização - < 00h:01m

**1520**  
 Trabalho atual: Edit  
 Nº de série: 1  
 123, 123  
 169.254.61.61

VJ1620E

Status da Impressora: OK

Conectar usando VNC

**Event History**

Modo de exibição Últimos 30 dias Filtro FALHA ✕

Atualizar

ID do evento	Data / Hora	Tipo de evento	Evento	Zoom
Não há eventos podem encontrado para o critério de pesquisa atual!				

Contagem de exibição: 50

Instalar dados + Dados de tinta +

Dados do diluente + Dados do núcleo +

Parâmetros do Sistema + Configuração do protocolo +

Configuração de Linha + EHTSweepDivisions +

PD/ENC + Coms +

**Instantâneo de status**

Medição	Valor	Valor normal	Medição	Valor	Valor normal
Pressão real	3.24 [Bar]	3.14 - 3.34	Velocidade real	22.4593 [m/s]	22 - 23
Temperatura do gabinete	86 [F]	32 - 158	Frequência de gotejamento	78.125 [KHz]	75 - 79
Acionamento EHT	84.3558 [%]		Tensão EHT	5920 [kV]	3000 - 8000
Estado de detecção da calha_1	Ink In Gutter		Temp. da cabeça	95 [F]	91.4 - 98.6
Potência do aquecedor	28.8	10 - 95	Horas restantes do núcleo de tinta	11247 [hrs]	

Data/hora de 2/2/2016 3:28:05 AM Data/hora para 2/2/2016 5:28:05 AM FALHA ✕

Atualizar

Clique no botão 'Atualizar' a trama eventos.

1. Dados da Impressora
2. Histórico de Eventos
3. Instantâneo de Status

Figura 3-2: Página da Web do Painel da Impressora

## Dados da Impressora

Os dados da impressora exibem informações como o status da impressora, o número de série, os detalhes do site e da conta e o trabalho atual para a impressora selecionada. O usuário pode obter mais informações sobre os consumíveis, os parâmetros do sistema e os dados adicionais da impressora ao selecionar os menus.

**Observação:** A imagem do painel da impressora mostrado abaixo é apenas para fins ilustrativos e varia com base na impressora selecionada.

Figura 3-3: Página da Web do Painel da Impressora

Por exemplo, em Figura 3-3, se o usuário selecionar *Dados de Instalação*, ele exibirá todas as informações sobre os vários componentes de software instalados, a frequência do bocal, tamanho em micra do bocal, etc.

Instalar dados	
Versão da compilação	30286
Versão do firmware	1.6.14
Nome simples	Bag Line
Contagem da cabeça	1
Frequência do bocal	76.8049
Tamanho em micron do bocal	70
Versão do Software	1.0.439W
Versão do WinCE	2.0.9

Figura 3-4: Instalar Dados

### Dados da impressora da Série 1000

Consulte o Manual de Serviço e do Operador para obter os dados da impressora.

**Observação:** A imagem do painel da impressora mostrado abaixo é apenas para fins ilustrativos e varia com base na impressora selecionada.

Tela	Descrição
 <p><b>1520</b> Trabalho atual: Edit Nº de série: 1 123, 123 169.254.61.61</p>	Exibe o número de série, o nome do trabalho atual, o nome da conta e informações do site
 <p>Status da Impressora: OK</p>	Exibe o status da impressora (On-line, Off-line, Erro, Aviso, Desconectada ou Desconhecida)
Instalar dados	Exibe as versões de software dos vários componentes de software instalados na impressora, frequência do bocal, tamanho em micra do bocal etc.
Dados de tinta	Exibe as informações de tinta como Tamanho, Tipo, Número de Série do Recipiente, etc.
Dados do núcleo	Exibe o Número de Série do Núcleo e a Vida do Núcleo de Tinta
Configuração do protocolo	Exibe informações sobre Registro de Dados Habilitado, Modem, Nó etc.

Tabela 3-1: Dados da Impressora

Tela	Descrição
EHT SweepDivisions	Exibe a contagem da EHT Sweep Divisions e a base de dados de entrada.
Coms	Exibe as informações sobre a Taxa de Transferência da Com 1, Databit, Paridade, etc.
Status	Exibe o status atualizado dos parâmetros da impressora-chave, como a velocidade real, o vácuo dp diluente e o perfil de fase.
Dados do diluente	Exibe as informações de fluido do diluente, como Tamanho, Tipo, Número de Série do Recipiente e assim por diante.
Parâmetros do Sistema	Exibe os parâmetros do sistema como Mod. Automática, Impressão Automática em Jatos, Detecção da Tampa, etc.
Configuração da linha	Exibe as informações da linha de produção como o Modo de Impressão Contínuo, a Direção da Linha, a Distância de Marcação etc.
PD/ENC	Exibe as informações sobre o Tipo de Codificador, o Tipo de PD, a Taxa de Pulso etc.
	Permite que o usuário se conecte à impressora usando a VNC

Tabela 3-1: Dados da Impressora (Continuação)

## Histórico de Eventos

*Histórico de Eventos* fornece todos os registros relacionados à performance da impressora. A ocorrência de eventos como falhas, informações ou avisos durante um período de tempo é organizada como um gráfico em pizza ou em barras, conforme mostrado em Figura 3-6 na página 3-8, e também os respectivos dados estão listados em uma tabela (consulte Figura 3-10 na página 3-10).

**Observação:** Por padrão, os tipos de eventos de Falha e Aviso são pré-selecionados para as últimas 24 horas (Últimas 24h) conforme mostrado em Figura 3-5.



Figura 3-5: Histórico de Eventos da Página da Web

Visor	Descrição
	Permite que o usuário selecione o tipo de modo de exibição: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rastreamento 8h, 24h, semana passada, últimos 30 dias.</li> <li>• Dados do histórico: Para visualizar o histórico de eventos de qualquer intervalo de datas.</li> </ul>
	Permite que o usuário selecione o tipo de evento (Informações, Aviso, Falha, Habilitar, Extra e Parâm_Alterado). <p><b>Observação:</b> Também é possível selecionar mais de um tipo de evento, se necessário.</p>

Tabela 3-2: Dados da Impressora

Visor	Descrição																																																																						
<div data-bbox="508 285 899 575"> <p>Data de 08/10/2015 12:00:00 AM</p> <p>Agosto 2015</p> <p>Su Mo Tu Nós Th Fr SA</p> <table border="1"> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td></tr> <tr><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td></tr> <tr><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td></tr> </table> </div> <div data-bbox="508 594 899 884"> <p>Data para 09/07/2015 12:00:00 AM</p> <p>Setembro 2015</p> <p>Su Mo Tu Nós Th Fr SA</p> <table border="1"> <tr><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr> <tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr> <tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> </div>							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				<p>Permite que o usuário selecione o período solicitado de histórico de eventos para ser exibido</p>
						1																																																																	
2	3	4	5	6	7	8																																																																	
9	10	11	12	13	14	15																																																																	
16	17	18	19	20	21	22																																																																	
23	24	25	26	27	28	29																																																																	
		1	2	3	4	5																																																																	
6	7	8	9	10	11	12																																																																	
13	14	15	16	17	18	19																																																																	
20	21	22	23	24	25	26																																																																	
27	28	29	30																																																																				
<div data-bbox="500 926 605 982"> <p>Atualizar</p> </div>	<p>Permite que o usuário atualize as informações de histórico de evento</p>																																																																						

Tabela 3-2: Dados da Impressora (Continuação)

Por exemplo:

Siga as etapas para gerar histórico de eventos na forma de um gráfico em pizza para um período de eventos específico como Falha e Aviso.

- 1 Selecione os Dados Históricos na lista suspensa *Modo de Exibição*. O usuário também pode selecionar *Últimas 24h* para obter dados das últimas 24 horas.
- 2 Selecione o tipo de evento como Falha e Aviso na lista suspensa *Filtro*. O usuário também pode selecionar outros tipos de eventos (Extra, Habilitar e Informações) se necessário.
- 3 Selecione o período de tempo solicitado.

Por exemplo, 1º de janeiro de 2014 a 19 de agosto de 2014.

4 Clique no botão *Atualizar*.

O resultado das opções selecionadas no histórico de eventos é exibido em Figura 3-6.

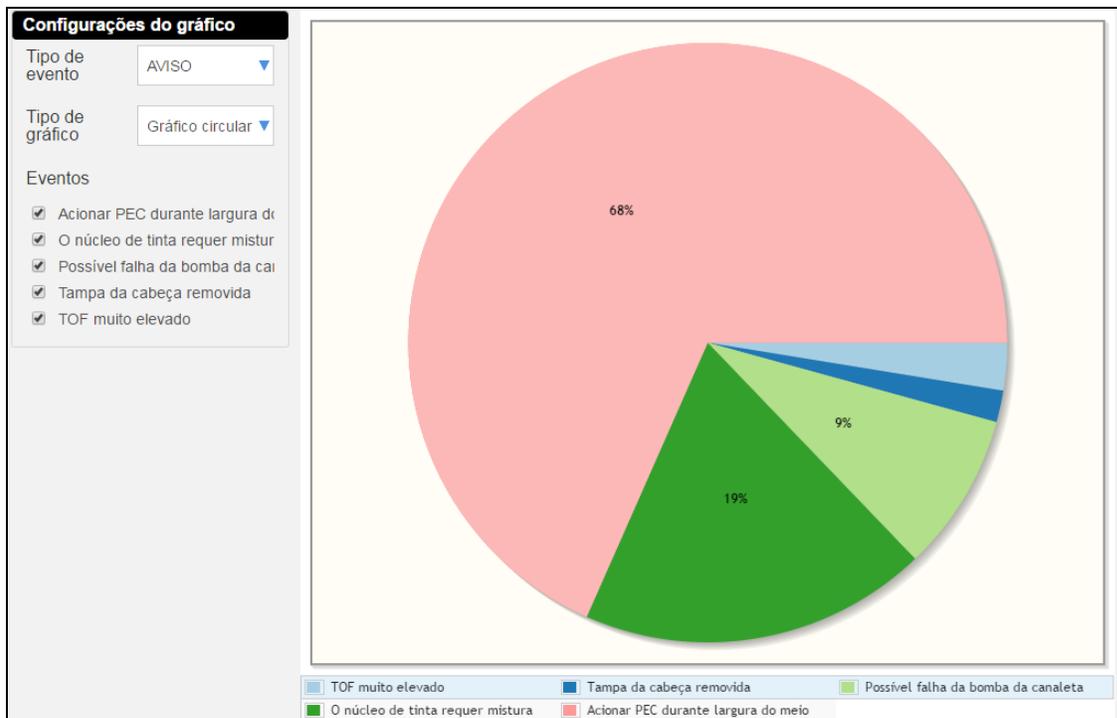


Figura 3-6: Janela de Configurações do Gráfico

O usuário pode ainda alterar as configurações do gráfico.

- 1 Na janela *Configurações do Gráfico*, selecione um evento na lista suspensa Tipo de Evento.

Por exemplo: Em Figura 3-7, Aviso é selecionado na lista suspensa Tipo de Evento.

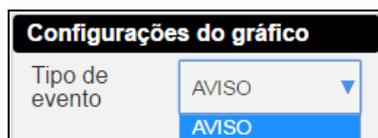


Figura 3-7: Tipo de Evento

- 2 Selecione Gráfico em Pizza em *Tipo de Gráfico*. O usuário pode selecionar Gráfico em barras para visualizar o relatório na forma de um gráfico em barras.



Figura 3-8: Tipo de Gráfico

- 3 Selecione o tipo de evento solicitado na lista de verificação Eventos.

**Observação:** Todos os eventos são selecionados na primeira instância, remova a confirmação de todos os eventos que não são necessários.

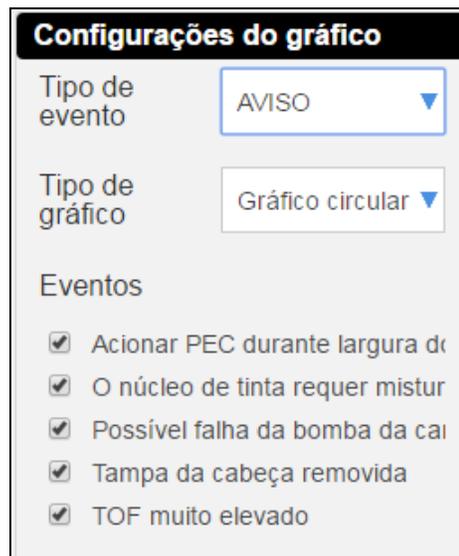


Figura 3-9: Lista de Verificação de Eventos

4 O usuário pode ver os detalhes do histórico de eventos na ordem solicitada com base em qualquer uma das seguintes opções:

- ID do Evento
- Data/Hora
- Tipo de Evento
- Evento
- Zoom

ID do evento	Data / Hora	Tipo de evento	Evento	Zoom
1026	9/8/2015 8:01:42 AM	EXTRA	Message Select (x)	🔍
1026	9/8/2015 8:01:41 AM	EXTRA	Message Select (x)	🔍
1026	9/8/2015 8:01:41 AM	EXTRA	Message Select (x)	🔍
1026	9/8/2015 8:01:41 AM	EXTRA	Message Select (x)	🔍
1032	9/8/2015 8:01:41 AM	EXTRA	Request Print Disable (x)	🔍
1032	9/8/2015 8:01:41 AM	EXTRA	Request Print Disable (x)	🔍
1033	9/8/2015 8:01:41 AM	EXTRA	Request Print Enable (x)	🔍
1033	9/8/2015 8:01:19 AM	EXTRA	Request Print Enable (x)	🔍
1032	8/21/2015 1:39:19 PM	EXTRA	Request Print Disable (x)	🔍
1032	8/21/2015 1:39:19 PM	EXTRA	Request Print Disable (x)	🔍

Figura 3-10: Ordem dos Eventos

O botão *Exibir contagem* (consulte Figura 3-10) permite ao usuário alterar o número de eventos (10, 20, 50, 100, 250) exibidos na mesma janela.

### Instantâneo de Status

O *Instantâneo de status* oferece uma representação gráfica das diferentes características de uma impressora, como mostrado em Figura 3-11. O Tabela 3-3 na página 3-12 descreve as opções disponíveis para o Instantâneo de status.

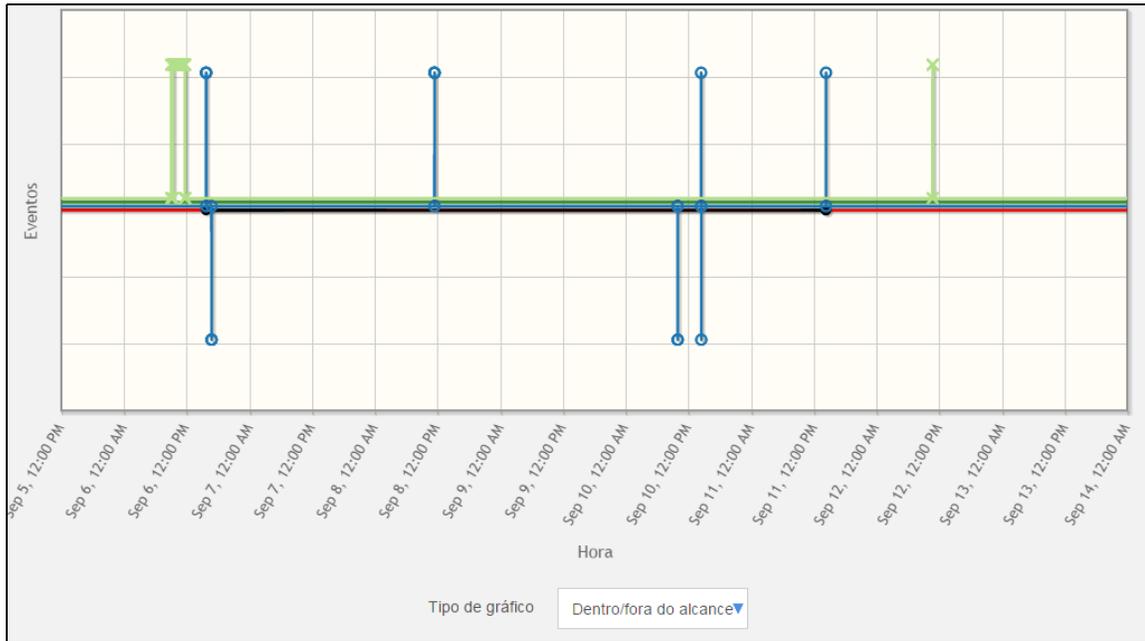


Figura 3-11: Instantâneo de Status

**Observação:** O usuário pode clicar, segurar e arrastar o mouse para aumentar o zoom no gráfico do Instantâneo de status e clicar duas vezes para redefinir o traçado.

O usuário pode alterar o tipo de gráfico selecionando a lista suspensa *Tipo de Gráfico*.

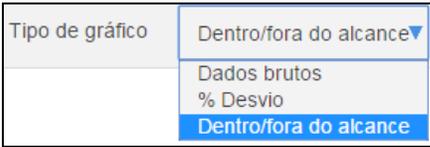
Visor	Descrição
	<p>Permite que o usuário selecione o período solicitado de histórico de eventos para ser exibido</p>
	<p>Permite que o usuário selecione o tipo de evento (Informações, Aviso, Falha, Habilitar, Extra, Parâm_Alterado). <b>Observação:</b> Também é possível selecionar mais de um tipo de evento, se necessário.</p>
	<p>Permite que o usuário atualize o status</p>
	<p>Permite ao usuário selecionar o Tipo de Gráfico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados brutos</li> <li>• % Desvio</li> <li>• Dentro/fora do Intervalo</li> </ul>

Tabela 3-3: Instantâneo de Status

O usuário pode selecionar qualquer número de características de uma impressora na tabela listada acima do gráfico (consulte Figura 3-12).

**Observação:** Diferentes características são representadas com cores diferentes no gráfico.

Instantâneo de status					
Medição	Valor	Valor normal	Medição	Valor	Valor normal
 Actual Pressure	0 [Bar]	-10 - 10	Actual Velocity	0 [m/s]	19.5 - 20.5
Cabinet Temperature	32 [C]	0 - 70	Drop Frequency	77.8816 [KHz]	75 - 79
EHT Trip	0 [%]		EHT Voltage	0 [V]	3000 - 8000
Gutter Detect Status_1	1		 Head Temp	36.5 [C]	33 - 37
Heater Power	16.4 [%]	10 - 95	Ink Core Hours Remaining	13244	
Ink Core Level	3		Ink Core Life	756	
Job Name	Print		 Makeup Vacuum	123	0 - 400
Nozzle Drive Current	8		Nozzle Drive Voltage	0 [V]	
Nozzle Temp	32.1 [C]	31.5 - 41.5	Overall Status Tag	1	
Phase Profile_1	1110000000011111		Phasing Threshold_1	200	100 - 300
Print Count	36830		Printing Phase_1	15	0 - 15
Pump Speed	0 [rpm]		Target Pressure	0 [Bar]	2.68 - 2.88
TC Target Pressure	2.78 [Bar]	2.5 - 3.5	Velocity Setpoint	20 [m/s]	19.9 - 20.1

Data/hora de  Data/hora para

Uso: Clique, segure e arraste para aumentar o zoom. Clique duas vezes para redefinir o diagrama.

Figura 3-12: Exibir Todos os Valores de Status

A opção *Exibir Todos os Valores de Status* permite que o usuário veja todas as características da impressora selecionada para usar para representações gráficas.

Os parâmetros destacados em vermelho indicam os valores fora das condições operacionais normais. Por exemplo, em Figura 3-12, o valor operacional normal para Velocidade Real é 19,5 a 20,5 m/s, mas o valor atual é 0 m/s. Portanto, está destacado em vermelho indicando condições operacionais fora do normal.

## Conectando-se a uma Impressora Usando a VNC

O usuário pode acessar a interface da impressora remotamente usando a VNC.

Na página inicial do Serviço Remoto da Videojet, depois que uma impressora é selecionada como mostrado em Figura 3-1 na página 3-1, a página da web do Painel da Impressora é exibida. O usuário pode clicar no botão *Conectar usando a VNC* para acessar a impressora remotamente (consulte Figura 3-13).

*Observação:* A imagem do painel da impressora mostrado abaixo é apenas para fins ilustrativos e varia com base na impressora selecionada.

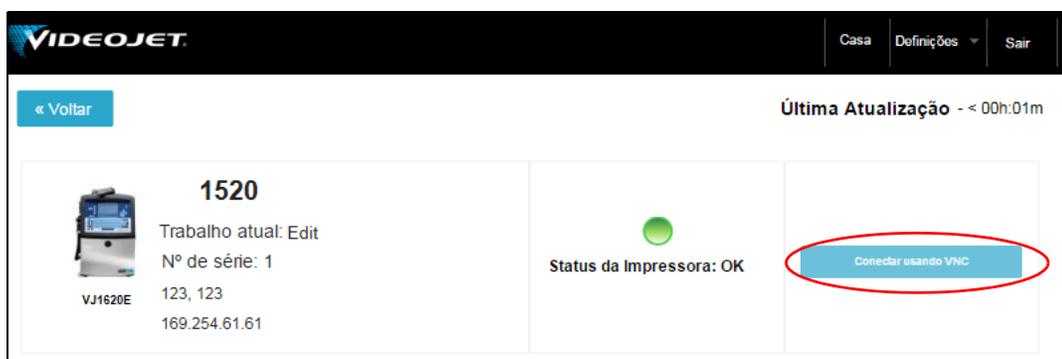


Figura 3-13: Conectar usando VNC

A VNC é permitida somente quando a VNC é habilitada na impressora; sem essa configuração, ela não se conectará.

## Configuração da Impressora

**Observação:** A interface de usuário exibida depende da interface da impressora conectada. As figuras exibidas abaixo são para interface de usuário do Excel.

Consulte o Serviço Remoto da Videojet, Manual de Serviço (Número de Referência 392369-01) para obter mais informações sobre a configuração da impressora para a VNC.

### Para Interface do Usuário do Excel

Faça a tarefa a seguir para habilitar a VNC na impressora:

- 1 Navegue até *01 Editar > 02 Editar > 03 Editar > 04 Editar - Sistema Configurar > 01 Sistema > 02 Sistema - Rede Definições > 01 Rede > 02 Rede - Permitir VNC*.
- 2 Selecione *<Sim>* para habilitar a conexão VNC (consulte Figura 3-14).

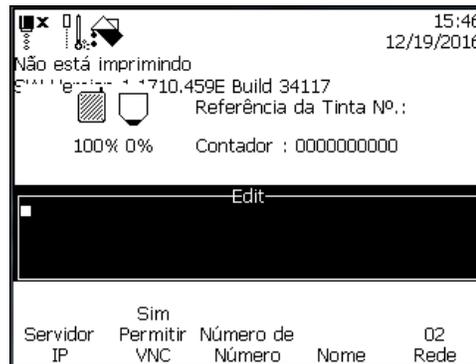


Figura 3-14: VNC Habilitada

Depois que a VNC for ATIVADA (VNC habilitada na impressora e o botão VNC está selecionado na página da web do Painel da Impressora), uma conexão será estabelecida entre a impressora e a página da web de Serviço Remoto da Videojet, e a interface de usuário da impressora será exibida. Figura 3-15 mostra a interface de usuário da impressora.

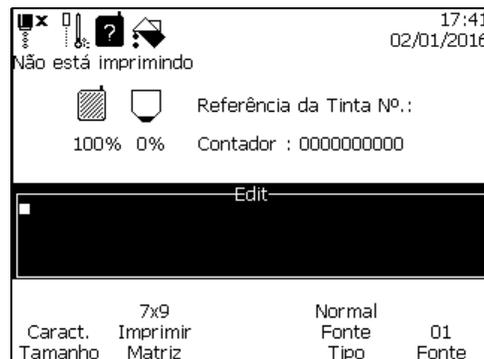


Figura 3-15: Interface de Usuário

### Interface do Usuário do 43s

Faça a tarefa a seguir para habilitar a VNC na impressora:

- 1 Navegue até *Configurar > Configurações de Dados Remotos*.
- 2 Defina *Permitir VNC* para *Sim*.



Figura 3-16: VNC Habilitada

Depois que a VNC for ATIVADA, a impressora pode ser conectada por meio do Serviço Remoto da Videojet. Figura 3-17 mostra a interface de usuário da impressora.



Figura 3-17: Interface de Usuário

**Para a interface de usuário da CLARITY**

Faça a tarefa a seguir para habilitar a VNC na impressora:

- 1 Navegue até *Ferramentas > Configuração > Opções*.
- 2 Defina *Habilitar VNC* para Sim.



Figura 3-18: VNC Habilitada

Depois que a VNC for ATIVADA, a impressora pode ser conectada por meio do Serviço Remoto da Videojet. Figura 3-19 mostra a interface de usuário da impressora.



Figura 3-19: Interface de Usuário

O usuário agora pode executar operação normais da impressora como iniciar, parar, imprimir, selecionar trabalho e assim por diante. Quando a impressora é acessada remotamente, a interface de usuário pode ser controlada pelas mesmas teclas do acesso direto pela interface da impressora. Para obter mais informações sobre as operações da impressora e as teclas usadas, consulte os respectivos Manuais do Operador da Videojet.

**Observação:** Se a VNC não for usada por mais de 15 minutos, ela será desabilitada na impressora.

Se a VNC não for habilitada na impressora, o usuário recebe um aviso conforme exibido em Figura 3-20.

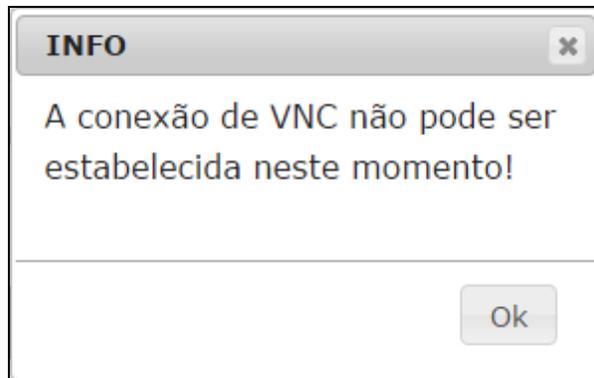


Figura 3-20: Mensagem de Aviso

Este capítulo contém os seguintes tópicos:

- Perfil
- Cronograma de Trabalho
- Gerenciamento de Alertas
- Gerenciamento de usuário
- Gerenciamento da empresa
- Gerenciamento de fábrica

## Perfil

O menu do perfil oferece as informações de logon para o usuário. Cada usuário pode editar seu Endereço de e-mail e número de telefone, se necessário.

Para editar as informações do perfil:

- 1 Navegue até *Configurações > Perfil* como exibido em Figura 4-1.

The screenshot displays the VIDEOJET web interface. At the top left is the VIDEOJET logo. The top right navigation bar includes 'Casa', 'Definições', and 'Sair'. Below the navigation bar, there are dropdown menus for 'Selecionar conta' (showing 'Videojet Technologies, Inc') and 'Selecionar local' (showing 'Elkhart'). To the right of these are 'Filtrar por status' with a checkbox and a search icon. Below this is a table with columns: Local, Modelo, Nome / Número de série, Estado, Trabalho atual, and Contagem de trabalho. The table contains three rows of machine data. A 'Perfil' dropdown menu is open on the right side of the table, listing options: Perfil, Programação de trabalho, Gerenciamento de alertas, Gerenciamento de usuários, Gestão de empresa, and Gestão de fábrica.

Local	Modelo	Nome / Número de série	Estado	Trabalho atual	Contagem de trabalho
Elkhart	VJ1620E	HARLAN1	Online	RAW HUD	291368
Elkhart	VJ1620E	HARLAN90	Offline	PATRICK	15312
Elkhart	VJ1620E	HARLAN97	Offline	Print	1797525 < 00h:01m

Figura 4-1: Configurações do Perfil

- 2 Edite as informações do perfil e clique no botão *Salvar* conforme exibido em Figura 4-2.



Editar perfil

Nome  
demo

Sobrenome  
vrs

E-mail  
demo@vrs.com

Telefone  
555-555-1212

Língua  
Português

Salvar

Figura 4-2: Editar Perfil

## Cronograma de Trabalho

O Cronograma de Trabalho permite que o usuário defina o horário de início e a duração do turno. Quaisquer alertas atribuídos atualmente ao usuário serão exibidos aqui.

Faça o seguinte para definir o Cronograma de Trabalho:

- 1 Navegue até *Configurações > Cronograma de Trabalho*. Isso exibe a página de configuração de Notificação conforme exibido em Figura 4-3.

Configurações de notificação		
Habilitar notificações <input checked="" type="checkbox"/>		
Dia	Hora de Início	Extensão do turno [h.m]
Segunda-feira	6:0	8.00*
Terça-feira	6:0	8.00*
Quarta-feira	6:0	8.00*
Quinta-feira	6:0	8.00*
Sexta-feira	6:0	8.00*
Sábado	0:0	0.00*
Domingo	0:0	0.00*

Atualizar programação de trabalho

Figura 4-3: Cronograma de Trabalho

- 2 Defina o *Horário de Início* e a *Duração do Turno* para cada dia (de segunda-feira a domingo).

*Observação: A duração do turno é definida em horas.minutos [h.m]*

Por Exemplo:

Na segunda-feira, se o turno começar às 6h e a duração do turno for de 8 horas, então o Horário de Início será 06:00 e a Duração do Turno será 8.00.

- 3 Marque a caixa de seleção *Habilitar Notificação*.
- 4 Clique no botão *Atualizar Cronograma de Trabalho*.

## Alertas

Na página de Configurações de Notificação, embaixo da opção de cronograma de trabalho, o usuário pode visualizar os alertas definidos para uma função e horário de turno específicos. Depois que o usuário atualiza os detalhes do turno, os alertas definidos para esse turno são exibidos. Consulte Figura 4-4 para visualizar a tela de alertas.

**Observação:** Os alertas que podem ser selecionados dependerão da impressora escolhida.

Classe de evento	Evento	Configurações de notificação
FALHA		
	Alarm: Inksys Service Overdue Days	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alarm: Inksys Service Overdue Runhrs	
	Falha de mod. automática para obter sincronismo de fase adequado.	
	BICO INJETOR INCORRETO! Substitua-o ou repare-o	
	Gabinete muito quente	<input checked="" type="checkbox"/>
	Falha no suprimento de carga	<input checked="" type="checkbox"/>
	Núcleo não encher.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Data/Hora não definidas	<input checked="" type="checkbox"/>
	Erro fatal: não há resposta de fase do firmware.	
	Erro de armazenamento da memória Flash	
	Falha na calha	
	Configuração de hardware/software não suportada	
	Head shutdown due to an empty Makeup cartridge	
	Calibração de alta tensão necessária	<input checked="" type="checkbox"/>
	Acionamento de Alta tensão	
	Quadrícula incompatível encontrada!	
	Guarnição progressiva inicial falhou.	
	Ink core empty fault	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 4-4: Alertas

# Gerenciamento de Alertas

## Mensagens de Alerta

As mensagens de alerta contêm as seguintes informações:

- Informações sobre a Conta
- Número de série
- Número do modelo
- Notificação (Falha, Aviso, Informações)
- Link para a página da web de Serviço Remoto da Videojet
- Regra

Cada alerta enviado conterá um link para o painel para a impressora de relatórios. A autenticação do login será exigida pelo usuário para navegar no painel.

O administrador configurará o método preferencial de notificação e os eventos que serão notificados a cada usuário.

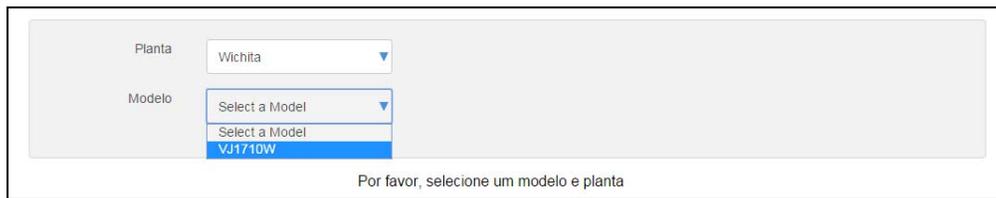
*Observação:* A lista de notificações de evento depende da função do usuário.

## Tela de gerenciamento de alertas

Navegue até *Configurações > Gerenciamento de alertas* para visualizar a tela de gerenciamento de alertas.

Para definir um alerta

- 1 Selecione a *Fábrica* se mais de uma fábrica estiver disponível.
- 2 Selecione o *Modelo* como mostrado em Figura 4-5.



Planta: Wichita

Modelo: Select a Model, Select a Model, VJ1710W

Por favor, selecione um modelo e planta

Figura 4-5: Tela de Gerenciamento de Alertas

Tabela 4-1 oferece uma descrição das guias na página Gerenciamento de alertas.

Guia de gerenciamento de alertas	Descrição
Fábrica	Define as diferentes fábricas atribuídas ao usuário
Modelo	Define os diferentes modelos de impressora para os quais as regras precisam ser definidas

Tabela 4-1: Guias de gerenciamento de alertas

O usuário precisa selecionar o texto do evento que exige notificações como mostrado em Figura 4-6.

**Observação:** O usuário precisa rolar para baixo para visualizar todas as classes de eventos.

Classe de evento	Evento	Configurações de notificação
FALHA		
	Alarm: Inksys Service Overdue Days	<input checked="" type="checkbox"/>
	Alarm: Inksys Service Overdue Runhrs	
	Falha de mod. automática para obter sincronismo de fase adequado.	
	BICO INJETOR INCORRETO! Substitua-o ou repare-o	
	Gabinete muito quente	<input checked="" type="checkbox"/>
	Falha no suprimento de carga	<input checked="" type="checkbox"/>
	Núcleo não encher.	<input checked="" type="checkbox"/>
	Data/Hora não definidas	<input checked="" type="checkbox"/>
	Erro fatal: não há resposta de fase do firmware.	
	Erro de armazenamento da memória Flash	
	Falha na calha	
	Configuração de hardware/software não suportada	
	Head shutdown due to an empty Makeup cartridge	
	Calibração de alta tensão necessária	<input checked="" type="checkbox"/>
	Acionamento de Alta tensão	
	Quadricula incompatível encontrada!	
	Guarnição progressiva inicial falhou.	
	Ink core empty fault	<input checked="" type="checkbox"/>

Figura 4-6: Atribuição de Função

A janela *Configurações de notificações* é aberta para alterar as configurações de acordo com a função, como mostrado em Figura 4-7.

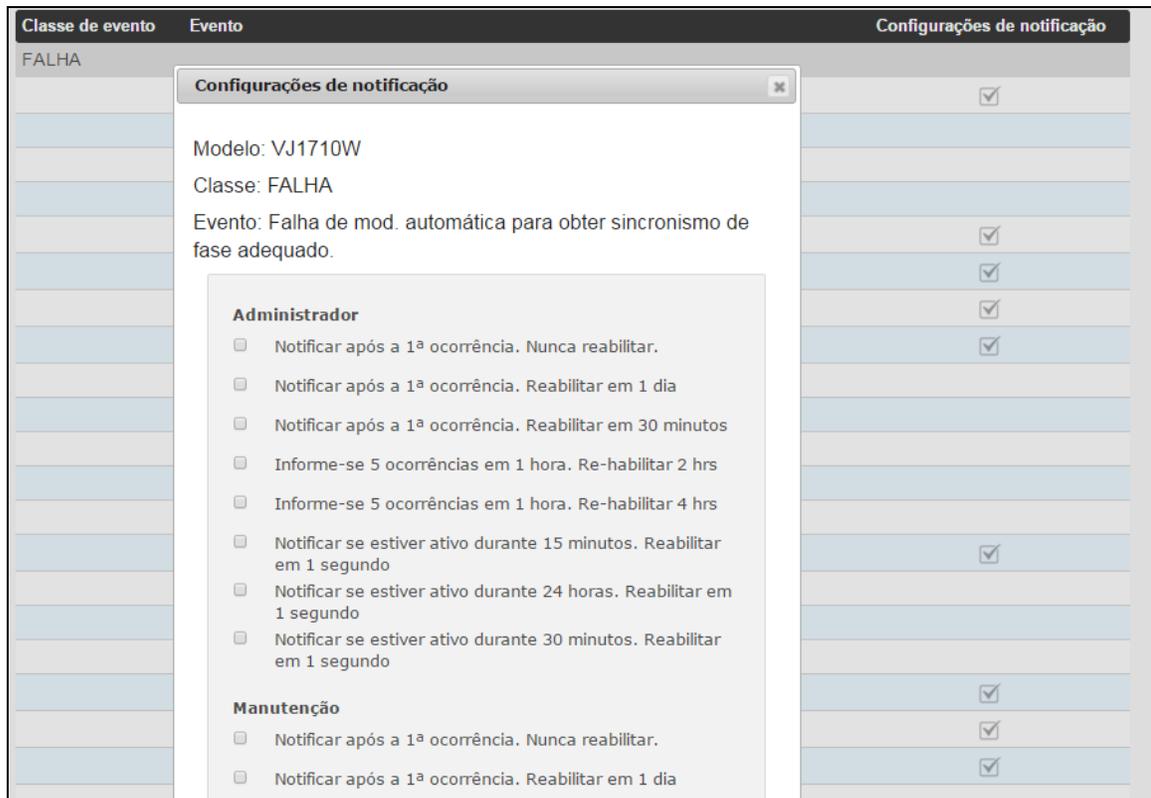


Figura 4-7: Tempos de Atribuição de Função

Depois que as configurações são atribuídas, clique em *Atualizar*.

Uma caixa de verificação é exibida no texto de gerenciamento de alertas principal onde as configurações de notificação são atribuídas.

## Gerenciamento de usuário

O gerenciamento de usuários exibe os usuários ativos atuais juntamente com as informações de perfil associadas à empresa. Os perfis de usuários existentes podem ser modificados e novos usuários podem ser adicionados aqui também.

Faça o seguinte para adicionar novos usuários/editar atual perfis de usuário:

- 1 Navegue até *Configurações > Gerenciamento de usuários* para visualizar a tela de gerenciamento de usuários.

Nome de usuário	E-mail	Nível de acesso	Notificação por e-mail	Estado
Aysar Ziyadeh	aysar.ziyadeh@videojet.com	Videojet		ativo
Bob Neagle	Bob.neagle@videojet.com	Videojet		ativo
Brett Bernatowicz	brett.bernatowicz@videojet.com	Videojet		ativo
Brian Connolly	Brian.connolly@videojet.com	Videojet		ativo
Bruce Brouillette	Bruce.brouillette@videojet.com	Videojet		ativo
Chris Nielsen	Christopher.nielsen@videojet.com	Videojet		ativo
Common Marketing	Rs.marketing@videojet.com	Videojet		ativo
Common Sales	Rs.sales@videojet.com	Videojet		ativo
Common Service	Rs.service@videojet.com	Videojet		ativo

Figura 4-8: Gerenciamento de usuário

### Para adicionar um novo usuário

- 2 Clique no botão *Adicionar novo usuário*. Uma nova página de usuário é exibida.

**Observação:** O usuário precisa rolar para baixo para visualizar o botão *Adicionar novo usuário*.

### Para editar um perfil de usuário existente

- 2 Clique na linha de usuário. A página *Editar usuário* é exibida.
- 3 Quando as informações de perfil de usuário forem inseridas, clique em *Atualizar*.

A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Novo usuário". O formulário contém os seguintes campos e controles:

- Nome: Campo de texto com o caractere "I" inserido.
- Sobrenome: Campo de texto.
- Nome de usuário de Email: Campo de texto.
- E-mail de notificação: Campo de texto.
- Habilitar a notificação: Botão de opção desativado.
- Telefone: Campo de texto.
- Senha: Campo de texto.
- Confirmar senha: Campo de texto.
- Nível de acesso: Menu suspenso com o texto "Por favor seleccione".
- Língua: Menu suspenso com o texto "Padrão do sistema".
- Planta: Botão de opção desativado com o texto "Wood Daleceerty".
- Desativar: Botão de opção desativado.

Na base da janela, há dois botões: "Atualizar" e "Cancelar".

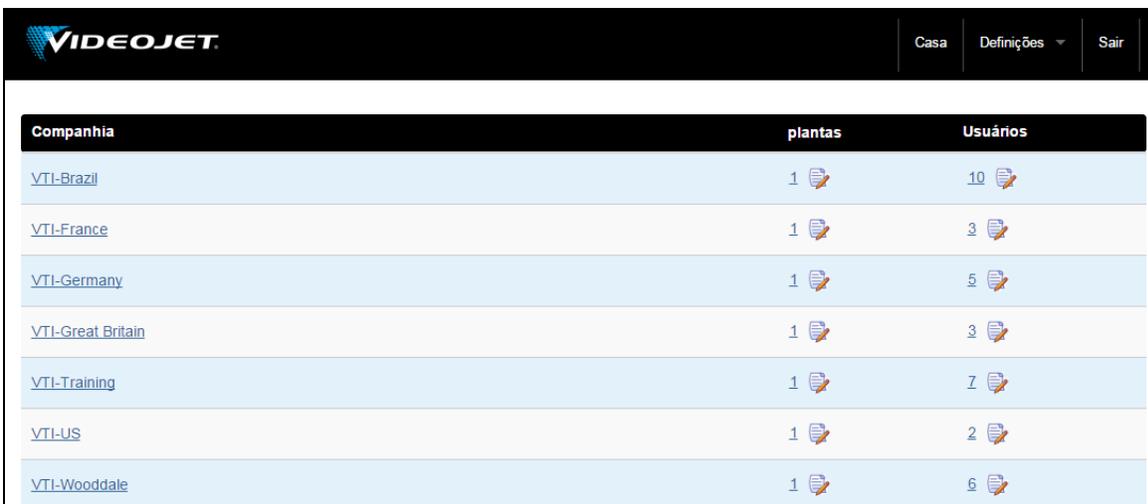
Figura 4-9: Adicionar/Editar Perfis de Usuário

## Gerenciamento da empresa

O gerenciamento da empresa exibe o nome da empresa juntamente com o número de fábricas associadas e os usuários.

Faça o seguinte para gerenciar as informações da empresa:

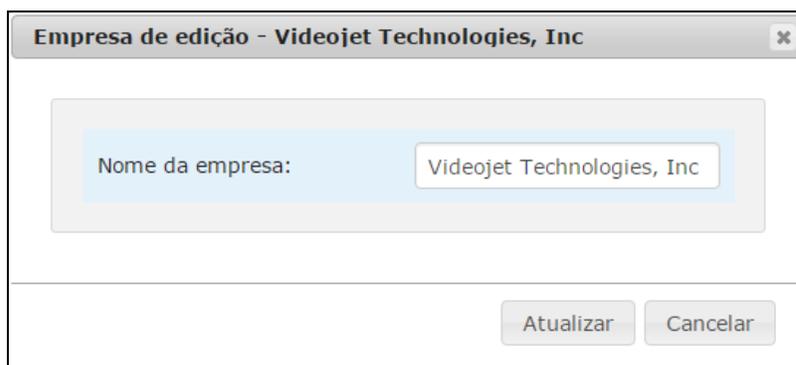
- 1 Navegue até *Configurações > Gerenciamento da empresa* para visualizar a tela de gerenciamento da empresa.



Companhia	plantas	Usuários
<a href="#">VTI-Brazil</a>	1	10
<a href="#">VTI-France</a>	1	3
<a href="#">VTI-Germany</a>	1	5
<a href="#">VTI-Great Britain</a>	1	3
<a href="#">VTI-Training</a>	1	7
<a href="#">VTI-US</a>	1	2
<a href="#">VTI-Wooddale</a>	1	6

Figura 4-10: Gerenciamento da empresa

- 2 Clique no nome da empresa. A página Editar empresa é exibida.
- 3 Quando as informações da empresa forem inseridas, clique em *Atualizar*.



Empresa de edição - Videojet Technologies, Inc

Nome da empresa:

Figura 4-11: Informações da empresa de editar

- 4 Clique na fábrica para atualizar informações de fábrica. Consulte a seção "Gerenciamento de fábrica" na página 4-11 para obter informações adicionais.

- 5 Clique no usuário para atualizar o perfil de usuário. Consulte a seção "Gerenciamento de usuário" na página 4-8 para obter informações adicionais.

## Gerenciamento de fábrica

O gerenciamento de fábrica exibe o nome da fábrica associado ao usuário e o fuso.

Faça o seguinte para editar as informações de fábrica:

- 1 Navegue até *Configurações > Gerenciamento de fábrica* para visualizar a tela de gerenciamento de fábrica.

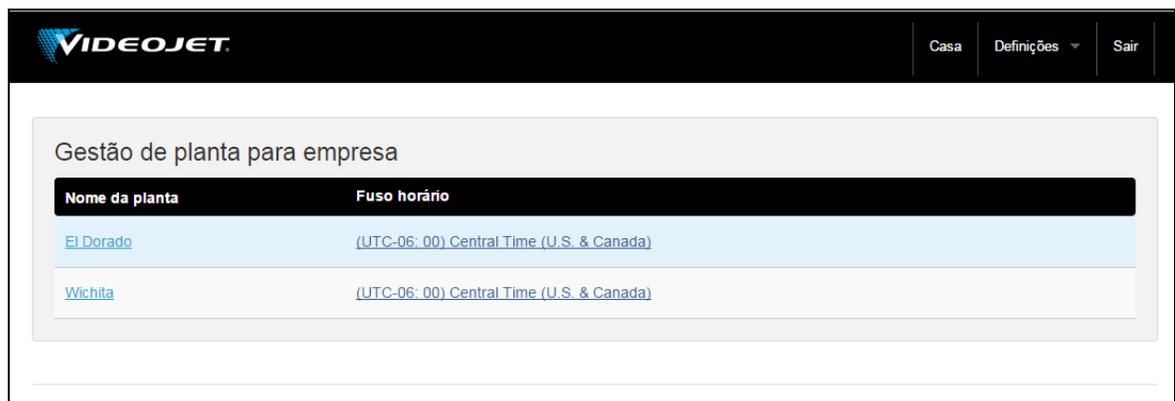


Figura 4-12: Gerenciamento de fábrica

- 2 Clique na fábrica. A página Editar fábrica é exibida.
- 3 Quando as informações da fábrica forem inseridas, clique em *Atualizar*.

Editar a planta - Wood Daleeerty

Nome:  
Wood Daleeerty

Fuso horário:  
(UTC-06: 00) Central Time (U.S. & Canada)

Excluir esta planta?

Atualizar Cancelar

Figura 4-13: Editar as informações de fábrica